



Destinatari

Educatori e formatori, Professionisti delle risorse umane, Professionisti e manager, Team di servizio clienti, Operatori sanitari e assistenti sociali, Leader di gruppi o comunità, Persone che vogliono migliorare le relazioni personali, Studenti universitari o giovani professionisti che vogliono acquisire conoscenze e competenze trasversali che migliorino le proprie abilità e performance nel campo della comunicazione e tutti coloro che volessero approfondire l'argomento.

Numero partecipanti: min 15 - max 30; il numero degli uditori non potrà essere superiore al 20% degli iscritti.

Obiettivi

Sviluppare capacità di comunicazione, di relazione e di ascolto efficace a livello interpersonale così da migliorare le capacità socio-relazionali attraverso l'apprendimento e l'utilizzo di specifiche tecniche di comunicazione.

Metodologia

- lezioni secondo una modalità dialogico partecipativa;
- workshop per favorire l'acquisizione di competenze (*Learning by doing, Case studies, Role playing*);
- laboratori al fine di favorire l'appropriazione dei contenuti.

Modalità di erogazione della didattica: le lezioni si terranno in aula. Ore da 45 minuti.

Quota contributiva

Il corso di Comunicazione Efficace "L'arte del comunicare" è **GRATUITO**.

Modalità d'iscrizione

Scadenza iscrizioni: mercoledì 8 gennaio 2025

I moduli d'iscrizione sono scaricabili dal sito: www.fondazioneaccademia.com

Compilare il modulo e inviarlo all'indirizzo email: studenti@fondazioneaccademia.com

Per info: chiamare al 342 547 2556 (dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00)



CON IL CONTRIBUTO DI:



Corso di formazione promosso dalla Fondazione Accademia
Casa di Popoli, Culture e Religioni

COMUNICAZIONE EFFICACE "L'ARTE DEL COMUNICARE"



www.fondazioneaccademia.com | www.arcidiocesisassari.it

ORE TOTALI
40

Sede Formativa: Centro di Alta Formazione “Padre G.B. Manzella” Via Porcellana, 29 - Sassari

Durata: gennaio - marzo 2025

Finalità

La comunicazione è al centro di ogni relazione, personale o professionale. Questo corso ti fornirà gli strumenti per migliorare le tue capacità comunicative, imparando a esprimerti con chiarezza, ad ascoltare attivamente e a gestire i conflitti in modo costruttivo. Attraverso tecniche di ascolto, assertività e persuasione, potrai ottimizzare la tua comunicazione, rendendola più efficace e incisiva. Questo corso ti guiderà verso una maggiore consapevolezza e padronanza del linguaggio, sia verbale che non verbale.

PIANO DI STUDI

► **VENERDÌ 10 (16:30-19:30) E SABATO 11 (09:00-12:00) GENNAIO 2025**

Modulo 1 - Gli elementi principali della comunicazione (8 ore - due incontri) - Massimiliano Padula

- Definizione di comunicazione;
- Gli elementi della comunicazione;
- I due piani della comunicazione: relazione e contenuto;
- Le tre modalità comunicative: la comunicazione verbale, non verbale e para-verbale;
- Le principali barriere alla comunicazione efficace;
- Le leggi della comunicazione.

► **VENERDÌ 24 (16:30-19:30) E SABATO 25 (09:00-12:00) GENNAIO 2025**

Modulo 2 - L'ascolto attivo (8 ore - due incontri) - Monica Coraini

- Empatia ed ascolto attivo;
- L'ascolto attivo: come ascoltare per rendere efficace la comunicazione;
- Le tecniche di ascolto attivo;

- La motivazione all'ascolto
- La gestione del feedback;
- L'utilizzo delle domande.

► **VENERDÌ 7 (16:30-19:30) E SABATO 8 (09:00-12:00) FEBBRAIO 2025**

Modulo 3 - Tecniche comunicative (8 ore - due incontri) - Sara Demelas

- I diversi stili comunicativi: aggressivo, passivo e assertivo;
- La comunicazione assertiva;
- L'identikit del comportamento assertivo;
- Convincere e persuadere;
- La strategia persuasiva il significato di persuasione. Come creare la relazione;
- La strategia persuasiva: emotività, razionalità e persuasione.

► **VENERDÌ 28 FEBBRAIO (16:30-19:30) - SABATO 1 MARZO 2025 (09:00-12:00)**

Modulo 4 - Come preparare e sviluppare un discorso (8 ore - due incontri) - Gianni Pisottu

- Differenze sostanziali tra comunicare ed informare;
- Parlare in pubblico;
- La gestione delle emozioni nella comunicazione;
- Impatto cognitivo emozionale delle parole e dei concetti;
- La valenza positiva della parola;
- La gestione delle obiezioni;
- Analisi dei punti di forza e delle aree di miglioramento.

► **VENERDÌ 28 (16:30-19:30) E SABATO 29 (09:00-12:00) MARZO 2025**

Modulo 5 - Laboratori di comunicazione efficace (8 ore - due incontri)

- Laboratorio 1: Comunicare in un centro di ascolto - **Angela Baio**
- Laboratorio 2: Comunicare con i giovani adolescenti - **Don Gaetano Galia**
- Laboratorio 3: Comunicare con persone con disabilità - **Loredana Leori**
- Laboratorio 4: Comunicare all'interno di un'equipe - **Gianni Pisottu**

I singoli laboratori saranno attivati con un minimo di cinque iscritti, per ciascun laboratorio.

